

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w serwisie internetowym umieszczonym w domenie www.korepetica.pl (i pokrewnych), zwanym dalej Serwisem, zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców, będących osobami fizycznymi.
2. Serwis jest elektroniczną platformą, świadczącą usługi edukacyjne,
3. Regulamin określa zasady korzystania ze wszystkich usług świadczonych przez Serwis, z wyłączeniem usług podlegających odrębnym regulaminom. Usługodawca określa w Serwisie jakie rodzaje usług świadczone są na podstawie odrębnych regulaminów.
4. Usługobiorcy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązani są zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.
5. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.

II DEFINICJE

1. Usługodawca – firma KNOW IT POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, NIP: 9562315386, Regon: 363439683.
2. Usługobiorca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę, objętych Regulaminem.
3. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o Regulamin.
4. Materiały – wszelkie dane elektroniczne zamieszczone przez Usługodawcę w Serwisie
5. Platforma – całokształt udostępnianego w ramach Serwisu oprogramowania
6. Korepetycje – korepetycje udostępniane przy użyciu Serwisu za pomocą Platformy
6. Korepetytor – osoba udzielająca Usługi Korepetycji za pomocą Platformy

III ZAKRES USŁUG

1. Usługami oferowanymi w ramach Serwisu są w szczególności:
 - a) kursy w postaci elektronicznej, zamieszczone w Serwisie, udostępniane przez Usługodawcę w ramach dostępu bezpłatnego i płatnego
 - b) korzystanie z formy kształcenia na odległość za pośrednictwem Serwisu – korepetycji online
2. Usługodawca określa na odpowiednich stronach Serwisu rodzaje Usług wymagających zarejestrowania w Serwisie lub podania określonych danych osobowych, jak również określa rodzaje Usług odpłatnych.
3. Oferta świadczonych przez Serwis Usług jest ważna do czasu zawieszenia lub zaprzestania ich świadczenia, bądź też zmiany zasad ich świadczenia. Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia, zaprzestania lub zmiany zasad świadczenia Usług bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorców, z zastrzeżeniem zachowania praw Usługobiorców, którzy wnieśli opłatę na poczet świadczenia Usług.

V WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług Serwisu, Usługobiorcy powinni dysponować:
 - a) urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet
 - b) przeglądarką internetową w najbardziej aktualnej wersji

c) wykorzystanie wszystkich Usług oferowanych przez Serwis może wymagać instalacji najnowszych wersji wtyczki wspierającej technologię Flash firmy Adobe*, Java firmy Oracle*, zezwolenia przeglądarkom na wykonywanie skryptów w technologii javascript oraz akceptacji wykorzystania cookies.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie Serwisu wynikające z niespełnienia powyższych warunków, w szczególności za błędy w działaniu płatności internetowych, z których korzystanie może być regulowane zewnętrznym regulaminem.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie jakiegokolwiek z części Serwisu wynikających z niewłaściwego bądź niewystarczająco wydajnego działania urządzeń należących do Usługobiorców, oprogramowania dostępnego bądź infrastruktury udostępnionej Usługobiorcom przez dostawców usług teleinformatycznych.

VI ZAWARCIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zawarcie umowy świadczenia Usług płatnych następuje w momencie przystąpienia do wykonania płatności internetowej, wymaganej w celu przystąpienia do jakiegokolwiek z płatnych Usług świadczonych w ramach Serwisu przez Usługobiorcę

2. Zawarcie umów świadczenia płatnych Usług wymaga rejestracji w Serwisie. Usługodawca określa rodzaje i zakres tych Usług.

3. Zawarcie umowy świadczenia płatnych Usług w Serwisie następuje w momencie złożenia zamówienia na Usługę przez Usługobiorcę, zgodnie z instrukcją zawartą na w Serwisie. Do momentu wykonania płatności Usługobiorca może dokonywać zmian w złożonym zamówieniu, w szczególności do rezygnacji z zamawianej Usługi. W przypadku dokonania płatności, Usługodawca zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrywania każdego przypadku chęci dokonania zmian w złożonym zamówieniu, w szczególności rezygnacji z zakupu danej usługi, w związku z zaangażowaniem zewnętrznych usługodawców

3. Usługodawca zastrzega, że niektóre ze świadczonych przez niego Usług (np. związanych z płatnościami) może wiązać się z koniecznością podania przez Usługobiorcę danych osobowych. Zakres tych danych (o ile Usługodawca nie określi tego we własnym zakresie) leży w gestii podmioty świadczącego płatności.

4. Zawieranie umów odnośnie usługi Korepetycje reguluje pkt VI niniejszego regulaminu.

VII. ZAWARCIE UMOWY NA USŁUGI Z GRUPY KOREPETYCJE

1. Zawarcie umowy na usługi z grupy korepetycje – tj. korepetycje online oraz Korki24 następuje w kilku etapach:

a) złożenie zamówienia poprzez skorzystanie z odpowiedniej części Serwisu, polegające na wybraniu korepetytora, przedmiotu z którego Usługobiorca chce uzyskać wsparcie Serwisu oraz terminu wykonania tej Usługi – pojęcie termin reguluje pkt. VI.2 niniejszego Regulaminu

b) dokonania płatności przez Usługobiorcę

c) potwierdzenia terminu wykonania Usługi przez Serwis

2. Pojęcie Termin oznacza ściśle określony czas w postaci pary data: godzina. Po obustronnym potwierdzeniu złożonego zamówienia na Usługę, ustalony Termin jest nieprzekraczalny, tj. w przypadku nieskorzystania z Usługi przez Usługobiorcę, Usługodawca uznaje Usługę za wykonaną. 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie Terminu opłaconej Usługi, w szczególności:

a) wynikającej z winy Usługobiorcy

b) wyniku wadliwego lub niewystarczająco wydajnego działania urządzenia dostępnego Usługobiorcy

c) problemów wynikających z braku kompatybilności oprogramowania urządzenia dostępowego Usługobiorcy z najnowszymi technologiami stosowanymi przez Usługodawcę

d) braku lub niewystarczająco wydajnego działania infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanej przez Usługobiorcę

4. Usługodawca oświadcza iż jest jedynie pośrednikiem pomiędzy Usługobiorcami a Korepetytorami.

5. Zarówno Korepetytor, jak i Usługobiorca zobowiązani są do zgłaszania Usługodawcy wszelkich prób nadużyć.

6. W związku z pkt. VI.4 niniejszego Regulaminu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przekraczające normy społeczne bądź obowiązujące prawo zachowania którejkolwiek ze stron.

VIII PŁATNOŚCI

1. Usługodawca rozpocznie świadczenie płatnych Usług po dokonaniu płatności lub – w przypadku usług z grupy Korepetycje – po dokonaniu płatności i obustronnym potwierdzeniu Terminu.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany kwot oraz sposobów wnoszenia opłat, w szczególności w przypadku przeprowadzania akcji promocyjnych.

3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

4. Płatności za pośrednictwem systemu dotpay.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wszelkie wykryte próby nadużyć będą zgłaszane do właściwych organów ścigania.

5. Usługodawca w Serwisie udostępnia Usługobiorcom odpowiedni mechanizm transakcji, obsługiwany przez właściciela serwisu dotpay.pl. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego za pośrednictwem systemu dotpay.pl.

6. Usługobiorca, po wybraniu Usługi zatwierdza transakcji w serwisie dotpay.pl, gdzie może dokonać wyboru formy płatności, jest przekierowywany do odpowiednich części platformy transakcyjnej, obsługiwanej przez serwis dotpay.pl

7. W celu dokonania płatności Usługobiorca zobowiązany jest potwierdzić dane na odpowiednich stronach internetowych zgodnie z zasadami określonymi przez serwis dotpay.pl i zgodnie z cennikiem usług Serwisu.

W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach lub automatycznie uzupełnionym przez Serwis lub system dotpay.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.

8. W razie wniesienia przez Usługobiorcę opłaty w wysokości wyższej niż określona w obowiązującym cenniku umieszczonym na stronach Serwisu, Usługobiorca ma prawo ubiegać się o zwrot nadwyżki.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie serwisu dotpay.pl

IX PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczenia należności za Usługi w sposób określony w Serwisie dla danego typu Usługi.

3. Usługodawca dokłada wszelkich starań aby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów lub dokonania prac konserwacyjnych. W miarę możliwości Usługodawca będzie informował o możliwej przerwie w funkcjonowaniu Serwisu.

4. Usługobiorcy zobowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współzycia społecznego oraz

przestrzegać zasad tzw. Netykiety.

5. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.

6. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w Serwisie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.

7. Wszystkie Materiały dostępne w Serwisie (w tym: grafiki, zdjęcia, materiały filmowe, szata graficzna, wizerunki oraz głos osób współpracujących z Serwisem) objęte są ochroną prawa autorskiego. Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione. Zasady korzystania z utworów wykraczającego poza ramy dozwolonego użytku określa odrębny regulamin.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udzielania odpowiedzi jedynie na wybrane pytania postawione przez Usługodawców.

9. Korzystanie z płatnych Usług Serwisu wymaga zalogowania. Usługobiorca zobowiązany jest podać prawdziwy adres e-mail, a także do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu e-mail poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy podany w § 13 ust. 2 Regulaminu. W przypadku niepoinformowania Usługodawcy o zmianie adresu e-mail, uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Usługodawcę do Usługobiorcy na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w formularzu zostały doręczone.

10. Usługobiorca rejestrując się w Serwisie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy i podmiotów z nim współpracujących. Usługobiorca jednocześnie oświadcza, że żadne dane Usługobiorcy nie zostaną udostępnione żadnemu zewnętrznemu podmiotowi bez wyraźnej zgody Usługobiorcy. Usługobiorca może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, przesyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy, co może wiązać się z rezygnacją dalszej współpracy z Usługodawcą.

11. W przypadku wykrycia użycia jakichkolwiek Materiałów udostępnianych w Serwisie w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia swoich praw na drodze sądowej, włącznie z ubieganiem się o rekompensatę w postaci finansowej.

X ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Usługobiorców w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie haseł do konta, ujawnianie danych osobowych;
- b) za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia konta Usługobiorcy jeśli fakt ten nastąpił w wyniku usunięcia konta Usługobiorcy bądź usunięcia Usługobiorcy z bazy Usługobiorców na skutek naruszenia Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa;
- c) za ewentualne szkody wynikłe z wykorzystania przez Usługobiorcę danych oraz informacji z Serwisu w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych itp.;
- d) za jakiegokolwiek szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z Regulaminem
- e) za brak odpowiedzialnej postawy Usługobiorców, cechującej się sumiennym wykorzystaniem udostępnionych przez Usługodawcę materiałów, co może zaowocować brakiem oczekiwanych rezultatów w postaci zaliczenia egzaminu dojrzałości

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie serwerów, na których funkcjonuje Serwis.

XI PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu świadczenia Usług wymagana jest rejestracja przy wykorzystaniu technologii dostarczanej przez portal społecznościowy Facebook*, a także wykonywania płatności internetowych za pomocą serwisu przelewy24.pl, co może wymagać podania danych osobowych. Na mocy art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Usługobiorców niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług.
2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.
3. W ramach funkcjonowania Serwisu, następujące dane osobowe mogą być przetwarzane:
 - nazwisko i imiona Usługobiorcy,
 - adres zamieszkania lub pobytu,
 - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu,
 - data urodzenia.
4. Rejestrując się w Serwisie Usługobiorca zgadza się na gromadzenie podstawowych danych osobowych (imienia, nazwiska, numeru identyfikacyjnego w serwisie Facebook, adresu e-mail). Wykonanie płatności internetowych za pomocą serwisu przelewy24.pl może wymagać wprowadzenia dodatkowych danych, takich jak adres, numer telefonu czy numer konta bankowego – zasady gromadzenia tych danych określa regulamin usługodawcy serwisu przelewy24.pl. Usługodawca gromadzi te dane wyłącznie w celu zwiększenia wygod korzystania z Serwisu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, natomiast odmowa podania tych danych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę.
5. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi (dane eksploatacyjne):
 - a) identyfikację przeglądarki internetowej oraz urządzenia dostępowego w celu poprawy jakości działania Serwisu u danego Usługobiorcy,
 - b) identyfikację dostawcy usług teleinformatycznych Usługobiorcy
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług,
 - d) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
6. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
7. Usługodawca dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Usługobiorca ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
9. Serwis może używać plików „cookies” kiedy użytkownik odwiedza stronę www. Pliki „cookies”, które mogą zostać użyte w witrynach i stronach internetowych są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera (użytkownik anonimowy), bez podawania imienia lub nazwiska użytkownika. Są to informacje zapisywane przez Serwis na komputerze użytkownika, wykorzystywane do spersonalizowania działania Serwisu, a także pozwalające na optymalizację jego działania. Użytkownik może w każdym czasie wybrać sposób obsługi plików „cookies” w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi plików „cookie” na obsługę indywidualną. Szczegółowe informacje odnośnie zmian w obsłudze „cookies” znajdują się w instrukcjach poszczególnych przeglądarek. Możliwe jest całkowite wyłączenie bądź znaczne ograniczenie funkcjonalności „cookies”, jednakże w takim wypadku Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemu płatności.

1. Serwis korepetica.pl stosuje „cookies” (ciasteczka) – tymczasowe pliki, których celem jest lepsze dostosowanie działania Serwisu do potrzeb Użytkowników. Korzystając z naszego Serwisu oznacza wyrażenie zgody na korzystanie z ciasteczek. Możliwe jest wyłączenie obsługi ciasteczek z poziomu używanej przeglądarki, ale w takim wypadku administratorzy serwisu korepetica.pl nie gwarantują w pełni poprawnego działania w szczególności spersonalizowanych części serwisu, a także nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne problemy z właściwym funkcjonowaniem systemu płatności online.

XIII POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, Usługobiorca może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy, wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.
2. Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Usługobiorcy, nazwę konta (login), adres e-mail Usługobiorcy, podany Usługodawcy oraz szczegółowe informacje odnośnie reklamowanego zdarzenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego przez Usługodawcę.
5. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
6. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację bądź drogą elektroniczną na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.

XIV ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie bezpłatnych Usług niewymagających zarejestrowania w Serwisie rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.
 2. Umowy zawierane na usługi wymienione w niniejszym Regulaminie zawierane są na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziane przez każdą ze stron w dowolnym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 3. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez przesłanie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na adres e-mail, wskazując precyzyjnie jakiej Usługi dotyczy wypowiedzenie. Umowa świadczenia odpłatnej Usługi rozwiązuje się z upływem okresu, za jaki opłacona została Usługa odpłatna – o ile umowa zawarta jest na czas określony (np. w przypadku Usług z grupy Korepetycje), niezależnie od tego, czy do jej zawarcia wymagana była rejestracja w Serwisie.
- Usunięcie konta może skutkować rozwiązaniem zawartych umów. Umowy o świadczenie Usług wymagających zarejestrowania, inne niż wskazane w niniejszym Regulaminie oraz inne niż zawierane na czas oznaczony rozwiązuje się wskutek wypowiedzenia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez przesłanie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na adres e-mail.
3. Usługobiorcom, będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Usługodawcą, w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres Usługodawcy, wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w § 13 ust. 2 Regulaminu.
 5. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie

6. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umów i do zablokowania dostępu do konta lub usunięcia konta Usługobiorcy korzystającego w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu z Usług dostępnymi w Serwisie. Wypowiedzenie wywołuje skutek natychmiastowy w odniesieniu do wszystkich umów zawartych przez Usługobiorcę z Usługodawcą na wszystkie Usługi świadczone w Serwisie i wiąże się z usunięciem wszelkich danych Usługobiorcy z bazy danych Usługodawcy.

7. Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi w Serwisie i usunąć konto Usługobiorcy, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Usługodawcę i usunięciu konta z Serwisu wskutek naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

XV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany zapisów Regulaminu, z zastrzeżeniem zachowania praw Usługobiorców, którzy wnieśli opłatę na poczet świadczenia przez Usługodawcę Usług.
2. Wszelkie pytania, opinie, propozycje odnośnie funkcjonowania Serwisu Usługobiorca może kierować na adres poczty elektronicznej info [at] korepetica.pl, gdzie ciąg znaków „[at]” należy zastąpić znakiem „@”.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pierwszeństwa interpretacji zapisów zamieszczonych w niniejszym Regulaminie.
4. Kwestie nieobjęte niniejszym Regulaminem bądź dodatkowymi regulaminami regulują ustawy obowiązującego prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 8.12.2013 r.